

WARUNKI UMOWY O WYDANIE KODU PAYSAFECARD (WYMIANĘ PIENIĄDZA NA PIENIĄDZ ELEKTRONICZNY)

(„Warunki Umowy”) 14.04.2021

§1

Co jest przedmiotem Warunków Umowy?

Warunki Umowy określają zasady korzystania przez użytkownika („Użytkownik”) z usługi dystrybucji (wydawania) kodów paysafecard („Usługa dystrybucji paysafecard”).

Warunki Umowy wskazują podmioty świadczące Usługę dystrybucji paysafecard, definiują wymagania, jakie spełnić powinni Użytkownicy, aby skorzystać z Usługi dystrybucji paysafecard, opisują przebieg pojedynczej transakcji wydania kodu paysafecard, określają procedury reklamacyjne, zasady odpowiedzialności BillBird, podają informacje dotyczące możliwych sposobów rozstrzygnięcia sporów.

§2

Kto świadczy Usługę dystrybucji paysafecard?

Usługa dystrybucji paysafecard świadczona jest przez BillBird S.A. z siedzibą w Krakowie, 31-403 Kraków, ul. Kamienna 21, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000038732, dla której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6762165116, REGON 357218403, o kapitale zakładowym w wysokości 4 490 368 zł, w całości wpłaconym, strona internetowa www.billbird.pl („BillBird”) w imieniu Prepaid Services Company Limited, spółki zarejestrowanej w Companies House pod numerem 05761861, z adresem rejestrowym: Floor 27 25 Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LQ, instytucji pieniądza elektronicznego, wydawcy kodów paysafecard, autoryzowanej przez Financial Conduct Authority (FCA) zgodnie z brytyjskimi przepisami Electronic Money Regulations 2011 dotyczącym wydawania pieniądza elektronicznego i instrumentów płatniczych (nr rejestracyjny: 900021). („IPE”).

BillBird jest krajową instytucją płatniczą nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego („KNF”). BillBird posiada zezwolenie na świadczenie usług płatniczych wydane przez KNF i jest wpisana do rejestru usług płatniczych (rejestru dostawców usług płatniczych i wydawców pieniądza elektronicznego) pod numerem IP2/2012.

Na potrzeby realizacji płatności za paysafecard instytucją pośredniczącą pomiędzy BillBird a bankiem Użytkownika („Bank Użytkownika”), potwierdzającą że Użytkownik posługujący się rachunkiem bankowym jest do tego uprawniony oraz rozliczającą i przetwarzającą transakcje do momentu uznania rachunku bankowego BillBird kwotą płatności za paysafecard jest agent rozliczeniowy.

§3

Kto może skorzystać z Usługi dystrybucji paysafecard?

Usługa dystrybucji paysafecard jest udostępniana Użytkownikom usług elektronicznych świadczonych przez BillBird pod adresem elektronicznym <https://www.mojeplatnosci.pl/> oraz <https://app.mojeplatnosci.pl/> za pośrednictwem serwisu internetowego Moje Płatności („Serwis Moje Płatności”).

Z Usługi dystrybucji paysafecard mogą korzystać osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych lub pełną zdolność do czynności prawnych. Ograniczoną zdolność do czynności prawnych zgodnie z prawem polskim mają małoletni, którzy ukończyli lat trzynastcie oraz osoby pełnoletnie ubezwłasnowolnione częściowo. Pełną zdolność do czynności prawnych mają pełnoletni, którzy nie są ubezwłasnowolnieni.

§4

Na czym ona polega Usługa dystrybucji paysafecard?

Usługa dystrybucji paysafecard polega na dystrybucji pieniądza elektronicznego w imieniu IPE. BillBird jest jedynie pośrednikiem w zawarciu transakcji wymiany pieniądza pomiędzy Użytkownikiem a IPE. Za pośrednictwem BillBird Użytkownik zleca IPE przeprowadzenie wymiany pieniądza na pieniądz elektroniczny – samą usługę wymiany pieniądza świadczy wyłącznie IPE. BillBird udostępnia następnie kod wydawany przez IPE.

Powyższe oznacza, że umowa wymiany pieniądza na pieniądz elektroniczny zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem oraz IPE. W zakresie tej umowy stosuje się „Ogólne Warunki Handlowe korzystania z paysafecard” wydane przez IPE, z którymi należy się zapoznać. „Ogólne Warunki Handlowe korzystania z paysafecard” zamieszczone są na stronie internetowej paysafecard.com i dostępne są pod linkiem:

§5

„Ogólne Warunki Handlowe korzystania z paysafecard” wydane przez IPE

Zasady wymiany pieniądza na pieniądz elektroniczny uregulowane są w „Ogólnych Warunkach Handlowych korzystania z paysafecard”, które wydane są przez IPE. Jeszcze raz zwracamy Państwa uwagę na konieczność zapoznania się z tym dokumentem, znajdującym się pod adresem internetowym wskazanym powyżej w §4.

§6

Jak dokonać wymiany pieniądza na pieniądz elektroniczny?

Usługa dystrybucji paysafecard dostępna jest tylko poprzez Serwis Moje Płatności. Dystrybucja kodów paysafecard ograniczona jest wyłącznie dla Użytkowników dokonujących płatności za pośrednictwem rachunku płatniczego prowadzonego przez Bank Użytkownika.

Usługa dystrybucji paysafecard dokonywana jest w kilku krokach, zgodnie z instrukcją pojawiającą się na ekranie.

Na wstępie należy wybrać funkcję „Karta paysafecard”.

Następnie należy dokonać wyboru nominału paysafecard przez zaznaczenie odpowiedniego pola z w rubryce „Wybierz kartę paysafecard”.

Następnie należy wprowadzić swoje dane (imię, nazwisko, ulicę, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, numer telefonu).

W dalszej kolejności prosimy o wykonanie testu zabezpieczającego typu „CAPTCHA”.

W kolejnym kroku należy złożyć jedno oświadczenie w przedmiocie:

- akceptacji niniejszych Warunków Umowy
- akceptacji „Ogólnych Warunków Handlowych korzystania z paysafecard”
- wyrażenia zgody na realizację umowy w trybie natychmiastowym, tj. przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,

które są niezbędne do wykonania Usługi dystrybucji paysafecard.

W dalszej kolejności udostępnione zostanie podsumowanie dotychczasowych wyborów w jednej ramce. Ostatecznie można sprawdzić, czy wszystkie dane są prawidłowe.

Następnie należy wybrać metodę płatności. Usługa dystrybucji paysafecard może być zrealizowana tylko za pośrednictwem przelewu bankowego.

Po kliknięciu na ikonę „doładuj” (lub użytego innego równoznacznego oznaczenia, np. „płace”) następuje przekierowanie na stronę Banku Użytkownika (stronę bankowości internetowej prowadzonej przez bank, w którym Użytkownik posiada rachunek płatniczy), a następnie należy postępować zgodnie z pojawiającymi się tam komunikatami.

Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzymuje potwierdzenie o pomyślnej realizacji transakcji i numerze, pod którym transakcja została zarejestrowana, jak również udostępniony zostaje Użytkownikowi PIN paysafecard. Karta paysafecard jest aktywowana i można za jej pomocą dokonywać płatności. Zalecamy również wydrukowanie lub zapisanie danych dotyczących karty paysafecard, gdyż BillBird nie może zagwarantować terminu, w którym te dane będą przechowywane.

§7

Ile to kosztuje?

Ceną wymiany pieniądza na pieniądz elektroniczny jest wyłącznie wartość nominalna takiej wymiany, którą należy uiścić, chyba że IPE zacznie stosować dodatkowe opłaty. Wówczas stosowana informacja pojawi się w komunikatach dla Użytkowników oraz w niniejszych Warunkach Umowy.

Dodatkowo możecie być Państwo obciążeni kosztami dokonania płatności na zasadach ustalonych przez Bank Użytkownika, z którego usług korzystacie.

Maksymalna kwota, za którą Użytkownik może nabyć paysafecard w ramach Usługi dystrybucji paysafecard to 200 zł. Dostępne są nominały: 20 zł, 30 zł, 50 zł, 100 zł, 200 zł.

W związku z brakiem dodatkowych opłat oraz faktem, że Usługa dystrybucji paysafecard sprowadza się do wymiany pieniądza na pieniądz elektroniczny, transakcje wydania kodu paysafecard nie są dokumentowane fakturą.

§8

Zasady wydania PIN kodu emitowanego przez IPE

PIN kod (PIN paysafecard) jest kodem składającym się z cyfr.

PIN kod może zostać udostępniony jedynie w środowisku platformy internetowej (Serwisu Moje Płatności). PIN kod nie może zostać udostępniony za pośrednictwem poczty elektronicznej.

PIN kod nie może zostać wydany bez uprzedniego pobrania należności (płatności za paysafecard we właściwej wysokości).

§9

Odpowiedzialność BillBird

BillBird odpowiada wobec Państwa za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z dystrybucji pieniądza elektronicznego, jeżeli powyższe wynika z niedochowania przez BillBird należytej staranności.

BillBird nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu przez Państwa z usług wymiany pieniądza na pieniądz elektroniczny świadczonych przez samą IPE. W tym zakresie rozstrzygająca jest dla Państwa umowa z IPE, której treść wyznacza m.in. treść „Ogólnych Warunków Handlowych korzystania z paysafecard”.

§10

Wyłączenie prawa Użytkownika odstąpienia od umowy w przedmiocie Usługi dystrybucji paysafecard z uwagi na:

- przedmiot umowy, którym jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym,
- nieprzywracalny charakter świadczenia BillBird polegający na natychmiastowym przekazaniu IPE zlecenia wymiany pieniądza na pieniądz elektroniczny oraz wydanie kodu, oznaczający równocześnie brak możliwości przywrócenia stanu poprzedniego i zwrotu przedmiotu świadczenia na wypadek odstąpienia od umowy oraz
- to, że spełnienie świadczenia polegającego na natychmiastowym przekazaniu IPE zlecenia wymiany pieniądza na pieniądz elektroniczny BillBird rozpoczyna za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Użytkownika, o utracie prawa odstąpienia od umowy,

– zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2020.287) nie służy Państwu prawo odstąpienia od umowy w przedmiocie Usługi dystrybucji paysafecard.

§11

Reklamacje

Reklamacje dotyczące wymiany pieniądza na pieniądz elektroniczny należy składać do IPE. Zasady składania reklamacji określone są w „Ogólnych Warunkach Handlowych korzystania z paysafecard”, które zamieszczone są na stronie internetowej paysafecard.com i dostępne są pod linkiem:

<https://www.paysafecard.com/fileadmin/Website/Dokumente/AGB/paysafecard/PL-PL/28-10-2019.pdf>

Reklamację dotyczącą wyłącznie samej Usługi dystrybucji paysafecard można składać na następujących zasadach:

Podstawy reklamacji nie może stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych. Reklamacja może być złożona: 1) w formie pisemnej – osobiście, w biurze BillBird w Krakowie przy ul. Kamiennej 21 albo przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego albo też za pośrednictwem kuriera lub pośłańca; 2) ustnie – telefonicznie pod numerem (12) 293 34 00 lub (12) 398 77 18 albo osobiście do protokołu podczas Państwa wizyty w BillBird; 3) w formie elektronicznej – w drodze wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną nad adres: support@billbird.pl, pomoc@billbird.pl lub poprzez formularz reklamacyjny na stronie www.billbird.pl; 4) faksem pod numerem (12) 293 33 02.

Umożliwiamy również Państwu złożenie reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym mu przez Państwa w zwykłej formie pisemnej.

BillBird, na Państwa żądanie, potwierdza pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Państwem, fakt złożenia przez Państwa reklamacji.

Zakres danych kontaktowych, które Państwo powinniście dostarczyć w celu sprawnego przeprowadzenia procesu reklamacji obejmuje w szczególności: 1) imię i nazwisko, 2) adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość/poczta), 3) telefon kontaktowy, 4) adres e-mail. Podanie przez Państwa adresu e-mail jest równoznaczne ze złożeniem przez Państwa wniosku o dostarczenie pocztą elektroniczną zarówno 1) odpowiedzi na reklamację, jak i 2) samego potwierdzenia złożenia reklamacji.

Termin na rozpatrzenie reklamacji rozpoczyna swój bieg od dnia następnego po dniu otrzymania przez BillBird Państwa reklamacji. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona przez BillBird niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie 15 (piętnastu) dni roboczych (każdy dzień tygodnia z wyłączeniem sobót i dni ustawowych od pracy, jak niedziele i święta) od daty jej otrzymania zgodnie z powyższymi wymogami, a Państwo zostaną poinformowani o wyniku takiego rozpatrzenia.

W wypadku uzasadnionej niemożności rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie BillBird: 1) wyjaśnia Państwu przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu piętnastodniowego; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 35 (trzydzieści pięć) dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

Do zachowania terminu rozpatrzenia przez BillBird reklamacji wystarczy wysłanie do Państwa odpowiedzi przed upływem takiego terminu. Informujemy ponadto, że złożenie przez Państwa reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie takiej reklamacji.

Po złożeniu przez Państwa reklamacji, zgodnie z powyższymi wymogami, BillBird rozpatruje reklamację i następnie udziela Państwu odpowiedzi w postaci papierowej lub na Państwa wniosek – za pomocą poczty elektronicznej. W procesie rozpatrywania reklamacji dążymy do polubownego rozwiązywania ewentualnych sporów ze swoimi klientami. Informujemy Państwa o możliwości wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego lub zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumenta.

W wypadku pozytywnego rozpatrzenia Państwa reklamacji uznajemy, że jest ona rozstrzygana zgodnie z Państwa wolą.

§12

Rozstrzygnięcie sporów

W procesie rozpatrywania reklamacji dążymy do polubownego rozwiązywania ewentualnych sporów ze swoimi klientami.

Niemniej, jeżeli nie uwzględniono roszczeń wynikających z reklamacji, Użytkownik po uzgodnieniu tego z BillBird może poddać spór pod rozstrzygnięcie przy użyciu alternatywnych metod rozwiązywania sporów, czyli w sposób pozasądowy.

Użytkownik może zwrócić się również o pomoc do właściwego miejscowo powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumenta.

Informacje dotyczące trybu polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie: <http://www.polubowne.uokik.pl/>

Jeżeli Użytkownik ma problem z Usługą dystrybucji paysafecard i nie jest w stanie rozwiązać go z BillBird, może skorzystać z platformy europejskiej ODR w celu przesłania skargi do zatwierdzonego organu rozstrzygającego spory:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.complaints.screeningphase>

Wszelkie spory sądowe wynikłe ze stosowania Warunków Umowy rozstrzygać będzie sąd miejscowo i rzeczowo właściwy na podstawie ustawy z 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz.U.2020.1575).

§13

Zmiany Regulaminu

BillBird jest uprawniony jest do zmiany Warunków Umowy z ważnych przyczyn, którymi są zmiany przepisów prawa, zmiany umów zawartych przez BillBird z IPE lub agentem rozliczeniowym, zmiany systemu teleinformatycznego przez BillBird.

Z uwagi na fakt, że dla skorzystania z Usługi dystrybucji paysafecard wymagana jest każdorazowa akceptacja Warunków Umowy przez Użytkownika, BillBird nie podaje do wiadomości każdej zmiany Warunków Umowy.

Treść zmienionych Warunków Umowy zamieszczana jest pod linkiem umożliwiającym Użytkownikowi zapoznanie się z Warunkami Umowy przed ich akceptacją, na potrzeby zawarcia umowy o wydanie kodu paysafecard i skorzystanie z Usługi dystrybucji paysafecard.

§14

Postanowienia końcowe

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez BillBird jako administratora.

Dane Użytkowników są udostępniane BillBird bezpośrednio, wyłącznie w celu wykonania Usługi dystrybucji paysafecard, chyba że uprzednio Użytkownik wyraził zgodę w Serwisie Moje Płatności na przetwarzanie w innych celach.

Składając reklamację Użytkownik przekazuje BillBird również swoje dane osobowe, które BillBird przetwarza wyłącznie w celu rozstrzygnięcia reklamacji.

Pełna informacja w zakresie danych osobowych jest podana poniżej Warunków Umowy. Język polski jest językiem właściwym Warunków Umowy oraz językiem właściwym dla komunikowania się Użytkownika i BillBird w zakresie korzystania z Usługi dystrybucji paysafecard.

Dla Warunków Umowy właściwym jest prawo polskie. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, zastosowanie mają dodatkowo korzystniejsze dla niego bezwzględnie obowiązujące przepisy jego kraju zamieszkania, jeżeli jest to kraj inny niż Rzeczpospolita Polska.

Wykonanie transakcji wymaga podania i weryfikacji danych osobowych. Podanie danych osobowych jest również niezbędne przy złożeniu reklamacji.

KTO ADMINISTRUJE TWOIMI DANymi OSOBOWYMI?

Administratorem podanych przez Ciebie danych, czyli podmiotem który decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania jest BillBird S.A. z siedzibą w Krakowie (dane kontaktowe: BillBird S.A., ul. Kamienna 21, 31-403 Kraków, tel. (12) 2933400, www.billbird.pl), której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000038732, kapitał zakładowy w wysokości 4 490 368 zł, wpłacony w całości, NIP 6762165116. Dla ułatwienia administrator danych będzie określany dalej jako „BillBird”.

CZY BILLBIRD POSIADA ADMINISTRATORA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI?

W BillBird został wyznaczony inspektor ochrony danych. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się listownie kierując korespondencję na adres Inspektor Ochrony Danych BillBird S.A. ul. Kamienna 21, 31-403 Kraków, lub pisząc mejla na adres: dane.osobowe@billbird.pl.

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?

1. Dane osobowe przetwarzamy w celu prawidłowego wykonania wydania kodu paysafecard. Musimy zidentyfikować transakcję, której dokonujesz. Ewentualnie wymienić się danymi na potrzeby dodatkowych rozliczeń.

O takich okolicznościach mowa jest w art. 6 ustęp 1 lit. b RODO, czyli rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1). Zgodnie z tym przepisem przetwarzanie jest legalne, jeżeli jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, czyli w tym wypadku Ty.

2. Dane osobowe przetwarzamy w celu rozstrzygnięcia Twojej reklamacji.

Chcemy, abyś był zadowolony z Usługi dystrybucji paysafecard, ale równocześnie ciężą na nas obowiązki wynikające z treści artykułów 15a oraz 15b ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U.2020.794), jak i artykułów od 3 do 10 ustawy z 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz.U.2019.2279). Taką podstawę przetwarzania przewiduje również RODO. Zgodnie z art. 6 ustęp 1 lit. c RODO przetwarzanie jest legalne, jeżeli jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, czyli w tym wypadku BillBird.

3. Podane dane osobowe możemy również wykorzystywać w celu analizy transakcji, prowadzenia ewidencji transakcji, statystyki transakcji, prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej, zapobiegania i przeciwdziałania przestępstwom, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń, związanych ze świadczonymi usługami.

W tym zakresie obowiązki na BillBird jako administratora danych nakładają w szczególności przepisy:

- art. 33 ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz.U.2019.2279);
- ar. 74 ust. 2 ustawy z 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz.2021.217).
- rt.. 4, 5 oraz 16 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/847 z 20 maja 2015 r. w sprawie informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 1781/2006 (Dz. U. UE. L. z 2015 r. Nr 141, str. 1);
- rozdziału 5, szczególnie art. 49 ust. 1 ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz.U.2020.971).

Jak już wcześniej zaznaczyliśmy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO przetwarzanie jest legalne, jeżeli jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, czyli w tym wypadku BillBird.

Podstawę przetwarzania stanowi również to, że jest ono niezbędne ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez BillBird jako administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności jako dostawcy usługi. Ważymy przy tym Twoje interesy i Twoje podstawowe prawa i wolności, które wymagają ochrony danych osobowych.

CZY PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE LEGALNIE?

Tak. Jak wskazaliśmy powyżej przetwarzanie dokonywane przez BillBird ma zawsze podstawę prawną.

CZY TWOJE DANE OSOBOWE SĄ KOMUŚ UDOSTĘPNIANE?

Nie naruszamy obowiązku zachowania tajemnicy Twoich danych, jeżeli udostępnimy Twoje dane w związku ze świadczeniem usługi:

- IPE;
- agentowi rozliczeniowemu;
- Komisji Nadzoru Finansowego w związku z czynnościami podejmowanymi w zakresie nadzoru lub kontroli przez ten organ;
- bankom obsługującym Twój rachunek, rachunek bankowy BillBird lub rachunek IPE w celu załatwienia reklamacji lub prawidłowego wykonania transakcji;
- sądowi, prokuratorowi, organowi podatkowemu, komornikowi, innej instytucji lub uprawnionemu podmiotowi, ale zawsze na zasadach oraz w wykonaniu uprawnienia albo obowiązku określonego przepisach prawa;
- za wyrażoną w postaci papierowej albo elektronicznej Twoją zgodą.

Dostęp do Twoich danych będą również mieli, z zastrzeżeniem poufności, audytorzy i doradcy prawni, podatkowi BillBird oraz dostawcy dla BillBird usług teleinformatycznych, archiwizacji i niszczenia dokumentów lub inni przedsiębiorcy, którzy świadczą usługi outsourcingowe na rzecz BillBird (BillBird powierzył im wykonywanie określonych czynności operacyjnych), w związku z usługami jakie dostarcza BillBird. Podmioty powyższe albo będą związane ustawową tajemnicą zawodową (np. adwokaci, radcowie prawni, doradcy podatkowi) co do przetwarzania Twoich danych, albo zostaną każdorazowo zobowiązani do zachowania tajemnicy przez BillBird (np. dostawcy usług teleinformatycznych lub outsourcingowych, niszczenia lub archiwizacji dokumentów).

JAK DŁUGO BILLBIRD PRZETWARZA TWOJE DANE?

Twoje dane będą przetwarzane przez 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończyliśmy z Tobą relacje związane ze świadczonymi usługami lub w którym przeprowadziliśmy ostatnią Twoją transakcję.

CZEGO MOŻESZ ŻĄDAĆ OD BILLBIRD W ZAKRESIE DANYCH CIEBIE DOTYCZĄCYCH?

Masz prawo do żądania od BillBird dostępu do własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania tych danych, które są nieprawidłowe, prawo do usunięcia danych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Masz również prawo do bycia zawiadomionym o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych, jeżeli powoduje to wysokie ryzyko naruszenia Twoich praw lub wolności. Wymienione uprawnienia będą realizowane w zgodzie z wymogami prawa, w tym przepisami RODO, przy czym zauważ, że zawsze będziemy musieli uwzględnić również nasze uprawnienia i obowiązki jako administratora w zakresie przechowywania (retencji) danych na potrzeby świadczenia usług, rozpoznawania reklamacji, ochrony przed roszczeniami, dochodzenia roszczeń oraz przeciwdziałania oszustwom, praniu pieniędzy i przeciwdziałania terroryzmowi. W celu skorzystania ze wskazanych uprawnień możesz zgłosić się do BillBird lub przesać wniosek na adres BillBird listownie lub mejlem. Dane kontaktowe są podane na początku dokumentu.

CZY MOŻESZ SIĘ NA NAS POSKARŻYĆ?

Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, który ma charakter niezależny i który monitoruje stosowanie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych w celu ochrony Twoich podstawowych praw i wolności w związku z przetwarzaniem oraz ułatwianiem swobodnego przepływu danych osobowych w Unii Europejskiej. Obecnie takim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

CZY PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE?

Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, jednakże bez nich nie jest możliwa prawidłowa realizacja wydania kodu paysafecard oraz rozstrzygnięcie reklamacji. Podanie danych przy niektórych typach transakcji jest jednak wymagane przepisami prawa, w szczególności regulującymi przeciwdziałanie praniu pieniędzy i przeciwdziałanie terroryzmowi.

CZY TRZEBA COŚ JESZCZE DODAC?

Nie prześlemy Twoich danych do państwa trzeciego, czyli państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Danych osobowych nie wykorzystamy do celów marketingowych, chyba że za Twoją zgodą udzieloną przy rejestrowaniu się do Serwisu Moje Płatności.

Twoje dane nie posłużą również do podejmowania zautomatyzowanej decyzji, w tym profilowania, czyli zautomatyzowanego przetwarzania danych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.