

Cennik usług

Płatności za rachunki przyjmujemy gotówką



PROWIZJA

- prąd, gaz, woda, czyszn
- telefon, internet, telewizja
- ubezpieczenia, raty, dowolny rachunek
- wpłata na dowolne konto bankowe
- rozliczenia rzeczywiste prądu

3,99 zł

- szybki przekaz
- ZUS/US/KRUS
- doładowanie licznika prądu

4,99 zł

Usługi świadczy Billbird S.A. – instytucja płatnicza, wpisana przez KNF do rejestru usług płatniczych (nr IP2/2012). Regulamin usługi przekazu pieniężnego dostępny jest w punkcie oraz na www.billbird.pl. Dokonujemy rozliczeń za pośrednictwem mBank i ING Bank Śląski S.A.

Opłaty transakcyjne mogą różnić się od prezentowanych w cenniku i wynikać z czasowych lub lokalnych promocji.

Informacje podawane w związku ze zbieraniem danych osobowych:

Niektóre typy transakcji płatności wymagają podania przez Panią/Pana danych osobowych oraz ich weryfikacji. Dane zbierane są i przetwarzane zgodnie z przepisami prawa, w tym przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).

Informacja o Administratorze Danych Osobowych:

Administratorem podanych przez Panią/Pana danych osobowych jest: Billbird S.A. z siedzibą w Krakowie (dane kontaktowe: Billbird S.A., ul. Wielicka 28b bud. C, 30-552 Kraków, tel.+48 12 293 34 00, www.billbird.pl), dalej Billbird. Inspektor Ochrony Danych Osobowych – adres e-mail: dane.osobowe@billbird.pl

Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

– na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – dane osobowe przetwarzamy w celu prawidłowego wykonania zlecenia płatności za rachunek, płatności za rozliczenie rzeczywiste lub płatności za doładowanie energetyczne (wykonania umowy o pojedynczą transakcję płatniczą). Musimy ustalić Pani/Pana tożsamość oraz zidentyfikować dokonywaną transakcję, ewentualnie wymienić się danymi na potrzeby dodatkowych rozliczeń,
– na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – dane osobowe możemy przetwarzać w celu rozstrzygnięcia złożonej przez Panią/Pana reklamacji, w celu analizy transakcji, prowadzenia ewidencji transakcji, prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej, archiwizacyjnej, realizacji obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zapobiegania i przeciwdziałania przestępstwom,
– na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez Billbird jako Administratora danych oraz jako dostawcy usługi płatniczej – statystyki transakcji, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń związanych ze świadczonymi usługami.

Komu udostępniamy Pani/Pana dane osobowe:

Nie naruszamy obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej, związanej z usługami płatniczymi, jeżeli udostępniamy Pani/Pana dane:
– Komisji Nadzoru Finansowego w związku z czynnościami podejmowanymi w zakresie nadzoru lub kontroli przez ten organ,
– odbiorcom płatności (np. wystawcom rachunków za które płacisz, sprzedawcom energii), bankom obsługującym Pani/Pana rachunek, rachunek bankowy Billbird lub rachunek odbiorców płatności w celu prawidłowego wykonania zlecenia płatności za rachunek, za doładowanie energetyczne lub rozliczenie rzeczywiste, rozpatrzenia reklamacji,
– sądom, prokuratorowi, organom podatkowym, komornikom, innym instytucjom lub uprawnionym podmiotom, ale zawsze na zasadach oraz w wykonaniu uprawnienia albo obowiązku określonego w przepisach prawa,
– za wyrażoną w postaci papierowej albo elektronicznej Pani/Pana zgodą.

Opłaty dodatkowe: Przy płatnościach powyżej 100 zł, poza wskazaną wyżej prowizją, będzie pobierana dodatkowa opłata transakcyjna w wysokości 0,99% od wysokości wpłaty (w przypadku doładowania licznika prądu nie więcej niż 0,99 zł).

Cennik nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego – o dostępne w punkcie usługi zapytaj kasjera.

Czy Billbird przetwarza Pani/Pana dane samodzielnie?

Płatności zostały dokonane w placówce handlowo-usługowej, zatem dostęp do Pani/Pani danych osobowych ma prowadzący placówkę oraz jego personel kasowy. Prowadzący placówkę jest Agentem Billbird w zakresie świadczenia usług płatniczych i jest również ujawniony w rejestrze usług płatniczych, prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego. Taki dostęp jest możliwy ze względu na umowę wiążącą Billbird oraz Agenta prowadzącego spółkę handlowo-usługową. Umowa ta określa przedmiot i czas trwania przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, charakter i cel przetwarzania, rodzaj przetwarzania, obowiązki i prawa Billbird oraz prowadzącego placówkę Agenta. Pani/Pana dane osobowe mogą być też udostępnione podmiotom, którym Administrator powierzył ich przetwarzanie, podmiotom powiązanym kapitałowo lub osobowo z Administratorem, działającym w imieniu Administratora, ale zawsze na podstawie odpowiednich umów i zabezpieczeń.

Informacja dotycząca przekazywania danych do państw trzecich:

Nie przekazujemy Pani/Pana danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

Okres przetwarzania danych osobowych:

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończyliśmy z Panią/Panem relacje związane ze świadczonymi usługami lub w którym przeprowadziliśmy ostatnią transakcję.

Przystępujące Pani/Panu prawa:

– prawo do otrzymania informacji o przetwarzanych danych osobowych, dostępu do nich i uzyskania ich kopii,
– prawo do żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe,
– prawo do żądania usunięcia danych np. jeżeli nie są one już niezbędne do celów, w których zostały zebrane,
– prawo do żądania ograniczenia przetwarzania np. w przypadku zakwestionowania prawidłowości danych, na okres pozwalający sprawdzić ich poprawność,
– prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
– prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Ze wskazanych uprawnień może Pani/Pan skorzystać zgłaszając się do Billbird lub przysyłając wniosek na adres Billbird listownie lub elektronicznie. Dane kontaktowe są podane na początku dokumentu.

Czy podanie danych jest dobrowolne?

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże bez nich nie jest możliwa prawidłowa realizacja zlecenia płatności, czy rozstrzygnięcie reklamacji.